

Manual de software

HP Notebook Series

Número de publicação do documento: 355385-131

Novembro de 2003

Este manual explica como gerir a alimentação do notebook, utilizar softwares de multimédia e actualizar ou restaurar o sistema. Fornece também instruções acerca de como usar os utilitários de configuração e de suporte.

Manual de software
HP Notebook Series
Primeira edição - novembro de 2003
Número de referência:
nx9100/nx9105/nx9110/zv5000/zx5000
Número de publicação do documento: 355385-131

Conteúdo

1 Alimentação eléctrica

2 Segurança

3 Multimédia

4 Actualizações e restauros de software

1

Alimentação eléctrica

Seleccionar fontes de energia

O notebook pode funcionar com energia *interna* fornecida através de baterias ou *externa*, por meio de um transformador de CA e outros dispositivos. A tabela seguinte descreve as melhores fontes de energia para tarefas gerais.

Tarefa	Utilize esta fonte de energia
Trabalhar na maior parte das aplicações.	■ Bateria carregada no notebook. ■ Energia externa, como transformador de CA ou base de expansão opcional dos notebooks da HP.
Carregar ou calibrar bateria no notebook.	Energia externa, como transformador de CA ou base de expansão opcional dos notebooks da HP. ✎ Para obter informações pormenorizadas, consulte o capítulo "Baterias" no *Manual de hardware* deste CD.
Instalar ou modificar o software do sistema ou gravar em qualquer média.	Energia externa, como transformador de CA ou base de expansão opcional dos notebooks da HP.

Suspensão, hibernação e encerramento

Esta secção descreve as opções de suspensão, hibernação e encerramento e explica quando aplicá-las. Os modos de suspensão e hibernação são recursos de economia de energia que podem ser activados pelo utilizador ou pelo sistema.

O período de tempo que a bateria pode manter a carga para suportar o modo de suspensão ou hibernação varia consoante a configuração do notebook e a condição da bateria.

Suspensão

O modo de suspensão reduz o fornecimento de energia aos componentes do sistema que não estão a ser utilizados. Depois de iniciado esse modo, o trabalho é guardado na memória de acesso aleatório (RAM) e o ecrã é limpo. Ao sair do modo de suspensão, o trabalho regressa ao ecrã no ponto em que o deixou.

- Nem sempre será necessário guardar seu trabalho antes de iniciar o modo de suspensão, mas é recomendável que o faça.
- Com o notebook no modo de suspensão, a luz de energia/suspensão fica intermitente.

Hibernação

O modo de hibernação guarda a memória do sistema na unidade de disco rígido, tira um instantâneo da imagem do notebook e encerra o equipamento. Ao retomar o trabalho após a hibernação, o trabalho retorna ao ecrã exactamente no ponto em que o deixou.



ATENÇÃO: Se a configuração do sistema do notebook for alterada durante a hibernação, poderá ser impossível a retomada do trabalho. Quando o notebook estiver no modo de hibernação:

- Não agregue ou remova módulos de memória.
- Não introduza ou remova a unidade de disco rígido.
- Não ligue ou desligue dispositivos externos.
- Não insira ou remova médias.
- Não altere a configuração do notebook.



ATENÇÃO: Para evitar a perda de dados, não desactive o modo de hibernação quando a bateria estiver com a carga fraca.



ATENÇÃO: Caso desactive o modo, o sistema não guardará de forma automática a memória do sistema quando a bateria do notebook estiver muito fraca.

Quando for possível, guarde o seu trabalho antes de iniciar o modo de hibernação para evitar a perda de dados. Não altere a configuração do notebook durante esse modo.

Se tiver definido uma palavra-passe de ligação, deverá introduzi-la para sair do modo em questão. Se não conseguir sair do modo de hibernação depois de restaurar a energia, o sistema solicitará que exclua os dados de restauro e reinicie o equipamento. Os dados não guardados serão perdidos.

O modo de hibernação está activado por padrão, mas pode desactivá-lo. Para verificar se esse modo está activado, seleccione Iniciar > Painel de controlo > Desempenho e manutenção > Opções de energia. Em seguida, seleccione o separador Hibernar. Certifique-se de que a caixa de verificação Permitir hibernação está seleccionada.

Encerramento

O encerramento desliga o notebook. Pode optar por deixar a bateria no notebook ou por guardá-la noutro local, dependendo da forma como trabalha.

- Se mantiver a bateria no notebook, esta será carregada sempre que o equipamento estiver ligado à energia externa, além de proteger o seu trabalho em caso de falha na energia eléctrica.
- A bateria quando ligada ao notebook descarrega mais rapidamente, mesmo quando o equipamento está desligado, do que quando é removida do mesmo e armazenada em local arejado e seco.

Seleccionar as opções de suspensão, hibernação ou encerramento

A escolha de quando utilizar o modo de suspensão, hibernação ou encerramento dependerá da forma como trabalha. O período em que a bateria pode suportar os modos de suspensão e hibernação ou manter a carga varia consoante a configuração do notebook e o estado da bateria. Quando a nova bateria está completamente carregada, esta pode suportar o modo de suspensão por até 48 horas e a hibernação por várias semanas.

Quando retomar o trabalho após um breve intervalo

Inicie o modo de suspensão para curtos intervalos de inactividade e o modo de hibernação para longos intervalos ou para economizar mais energia.

- Ao iniciar o modo de suspensão o ecrã é limpo, consome menos energia do que se deixar o notebook ligado e o trabalho regressa rapidamente ao ecrã ao sair desse modo.
- A activação do modo de hibernação limpa o ecrã e consome bem menos energia do que o modo de suspensão. O regresso ao trabalho guardado nesse modo é mais demorado do que o regresso ao trabalho guardado no modo de suspensão, porém é mais rápido do que regressar ao trabalho manualmente, depois de reiniciar o notebook.

Quando interromper o trabalho por uma semana ou mais

Se o notebook não for utilizado por uma semana ou mais, encerre-o para prolongar o tempo de vida útil da bateria. Se remover a bateria durante esse período, guarde-a num local seco e arejado.

Quando a fonte de energia externa for interrompida ou não for fiável

Se o fornecimento de energia externa for interrompido ou não for fiável – devido a uma tempestade eléctrica, por exemplo – guarde seu trabalho e active o modo de hibernação ou encerre o notebook.

Quando utilizar infravermelhos ou médias



ATENÇÃO: Para impedir uma possível degradação de vídeo e áudio ou da funcionalidade de reprodução, não entre no modo de suspensão ou hibernação durante a utilização de médias.

Os modos de suspensão e hibernação interferem na utilização da comunicação por infravermelhos e médias. Os infravermelhos são fornecidos em alguns modelos de notebook.

- Caso o notebook esteja no modo de suspensão ou hibernação, não será possível iniciar a transmissão de infravermelhos.
- Se a suspensão ou hibernação for iniciada acidentalmente durante a utilização de médias, tais como disquetes, discos, CDs ou DVDs:
    - ❏ A reprodução poderá ser interrompida.
    - ❏ É possível que o sistema exiba a seguinte mensagem de aviso: "Ao colocar o computador em modo de hibernação ou de suspensão, a reprodução poderá parar. Deseja continuar?" Seleccione Não.
    - ❏ Saia do modo de hibernação ou suspensão premindo levemente o botão de energia.
    - ❏ O áudio e o vídeo podem ser retomados. Caso contrário, pode necessitar de reiniciar as médias.

Procedimentos de suspensão, hibernação e encerramento

Esta secção explica os procedimentos padrão de suspensão, hibernação e encerramento e contém informações acerca da activação e desactivação do ecrã. Consulte a ilustração que mais se parece com o seu notebook.

Identificar os indicadores e controlos de energia

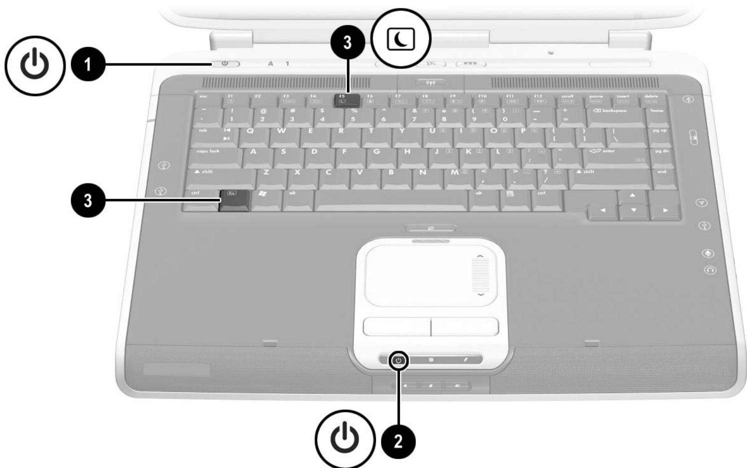


Neste manual, as letras das teclas de função estão em maiúsculas (**Fn**, **F5**). Porém, essas teclas poderão aparecer, em seu teclado, em minúsculas (**fn**, **f5**).

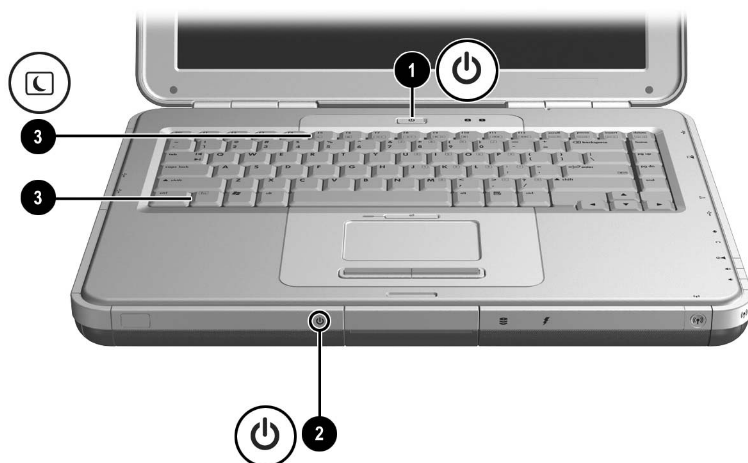
❶ Botão de energia

❷ Luz de energia/suspensão

❸ Teclas de acesso **Fn+F5** (para iniciar a suspensão)



Identificação dos indicadores e controlos de energia



Identificação dos indicadores e controlos de energia

Utilizar as definições de energia padrão

As tabelas a seguir descrevem as definições de energia padrão do notebook. Pode alterar muitas definições consoante as suas preferências. Caso deseje alterar as definições padrão, consulte a secção "Definir preferências de alimentação", posteriormente neste capítulo.

Activar e desactivar o notebook e o ecrã

Tarefa	Procedimento	Resultados
Ligar o notebook.	Prima o botão de energia. ✎ Ao premir o botão de energia, o notebook sai dos modos de suspensão, hibernação ou encerramento.	■ Acende-se a luz de energia/suspensão. ■ É carregado o sistema operativo.
Encerrar o notebook.*	■ No Windows 2000 Professional: Seleccione Iniciar > Encerrar > Encerrar. ■ No Windows XP Home: Seleccione Iniciar > Desligar computador > Desligar.	■ Apaga-se a luz de energia/suspensão. ■ O sistema operativo é encerrado. ■ O notebook desliga-se.
Desligar o ecrã se o notebook for fechado com a energia ligada.	Não é necessária nenhuma acção.	Ao fechar o notebook, é activado o interruptor do ecrã que desliga o mesmo.

*Se o sistema estiver sem resposta, e não for possível encerrar o notebook com esses procedimentos, prima sem soltar o botão de energia por ao menos 4 segundos. Consulte a secção "Utilizar os procedimentos de encerramento de emergência", posteriormente neste capítulo.

Iniciar ou sair do modo de hibernação

Tarefa	Procedimento	Resultado
Hibernação iniciada pelo utilizador.	Com o notebook ligado: ■ Prima rapidamente o botão de ligação. -ou- ■ Seleccione Iniciar > Encerrar > Hibernar (se for apresentada a opção Hibernar, prima sem soltar a tecla **shift**). ✎ Na janela Opções de energia, pode alterar as definições padrão do botão de energia ou do interruptor do ecrã.	■ Apaga-se a luz de energia/suspensão. ■ O ecrã é limpo.
Hibernação iniciada pelo sistema (com o modo de hibernação activado).	Se o notebook estiver a funcionar com a energia externa, o sistema não iniciará o modo de hibernação.	
	Se o notebook estiver a funcionar a bateria, o sistema iniciará o modo de hibernação: ■ Após 30 minutos de inactividade do equipamento ou ■ Quando a bateria estiver com a carga muito fraca (3 por cento restante da carga total).	■ Apaga-se a luz de energia/suspensão. ■ O ecrã é limpo.
Sair do modo de hibernação iniciado pelo utilizador ou pelo sistema.	Prima o botão de energia. ✎ Caso a hibernação tenha sido iniciada com a carga da bateria muito fraca, ligue o notebook à energia CA ou a uma bateria carregada para sair desse modo.	■ Acende-se a luz de energia/suspensão. ■ O trabalho regressa ao ecrã.

Iniciar ou sair do modo de suspensão

Tarefa	Procedimento	Resultado
Suspensão iniciada pelo utilizador.	Com o notebook ligado: ■ Prima **Fn+F5** ou ■ Seleccione Iniciar > Encerrar > Modo de espera.	■ A luz de energia/ suspensão torna-se intermitente. ■ O ecrã é limpo.
Suspensão iniciada pelo sistema.	Se o notebook estiver a funcionar com a energia externa, o sistema não iniciará o modo de suspensão.	
	Se o notebook estiver a funcionar a bateria, o sistema entrará no modo de suspensão após 10 minutos de inactividade do equipamento.	■ A luz de energia/suspensão torna-se intermitente. ■ O ecrã é limpo.
Sair do modo de suspensão iniciado pelo utilizador ou pelo sistema.	Prima rapidamente o botão de energia, o botão painel táctil, o botão esquerdo ou direito do painel táctil ou qualquer outra tecla do teclado.	■ Acende-se a luz de energia/suspensão. ■ O trabalho regressa ao ecrã.

Utilizar os procedimentos de encerramento de emergência

Se o notebook não responder ao procedimento de encerramento do Microsoft® Windows®, tente um dos seguintes procedimentos de encerramento de emergência:

- Se o notebook estiver a funcionar com o Windows XP Professional, prima **ctrl+alt+del**. Seleccione a opção Encerrar na lista pendente e seleccione OK.
- Se o notebook estiver a funcionar com o Windows XP Home ou não responder ao comando **ctrl+alt+del**, mantenha o botão premido por 5 segundos.
- Prima **Fn+** o botão de energia.
- Desligue o notebook da energia externa e remova a bateria.

Definir preferências de alimentação

Muitas das definições de energia padrão, tais como os tempos de espera, alarmes e definições do botão de energia, podem ser alteradas na janela Opções de energia. Por exemplo, pode definir alertas sonoros para avisá-lo quando a bateria ficar fraca.



Em alguns modelos do notebook, também é possível controlar o desempenho do processador na janela Opções de energia. Para obter informações pormenorizadas, consulte a secção "Controlos de desempenho do processador", posteriormente neste capítulo.

Aceder à janela Opções de energia

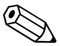
Para entrar na janela Opções de energia:

- Seleccione o ícone Indicador de energia na barra de tarefas, ou
- Seleccione Iniciar > Painel de controlo > Desempenho e manutenção > Opções de energia.

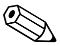
Exibir o ícone Indicador de energia na barra de tarefas

Para mostrar o ícone Indicador de energia na barra de tarefas:

1. Aceda à janela Opções de energia (consulte a secção anterior).
2. Seleccione o separador Avançadas.
3. Seleccione a caixa de verificação Mostrar sempre o ícone na barra de tarefas.
4. Seleccione o botão OK.



O ícone Indicador de energia muda de forma para indicar se o notebook está a funcionar a bateria ou energia externa. Seleccione o ícone a qualquer momento para exibir a janela Opções de energia.



Caso não consiga ver o ícone que colocou na barra de tarefas, é possível que esteja oculto. Seleccione a seta ou a barra vertical grossa localizada na barra de tarefas e amplie-a para visualizar os ícones.

Definir ou alterar esquemas de energia

O separador Esquemas de energia da janela Opções de energia atribui níveis de energia a componentes do sistema. Pode atribuir vários esquemas, dependendo do notebook estar a funcionar a bateria ou a energia CA.

Também pode definir um esquema de energia que inicie o modo de suspensão ou que desligue o ecrã ou a unidade de disco rígido após um intervalo (tempo de espera) especificado.

Para definir ou alterar algum esquema de energia:

1. Aceda à janela Opções de energia (consulte a secção anterior).
2. Seleccione o separador Esquemas de energia.
3. Seleccione as opções na lista pendente.
4. Seleccione a opção Guardar como e atribua um nome ao novo Esquema de energia.
5. Seleccione OK.

Utilizar palavra-passe de segurança

Pode-se adicionar funções de segurança que solicitem palavras-passe ao ligar o notebook ou ao sair do modo de suspensão ou hibernação.

Para definir pedidos de palavras-passe:

1. Entre na janela Opções de energia.
2. Seleccione o separador Avançadas.
3. Marque a caixa de verificação Perguntar a palavra-passe quando o computador reiniciar o trabalho.
4. Seleccione OK.

Para obter mais informações acerca de como utilizar palavras-passe de segurança, consulte a secção "Considerações acerca de palavras-passe de ligação", no capítulo 2.

Controlos de desempenho do processador

O Windows XP Home e Windows XP Professional fornecem softwares exclusivos que permitem ao utilizador controlar o desempenho do processador. É possível definir a velocidade da CPU (unidade de processamento central) para desempenho optimizado ou para economia ideal de energia.

Por exemplo, é possível definir o software para activar uma alteração automática na velocidade do processador quando a fonte de energia altera-se entre energia CA e bateria, ou quando o uso do notebook alterna-se entre activo e inactivo.

Aceder aos controlos do processador do Windows XP

Para aceder aos controlos de desempenho do processador do Windows XP Home e Windows XP Professional, seleccione Iniciar > Painel de controlo > Desempenho e manutenção > Opções de energia > Esquemas de energia.

O utilizador define o esquema de energia pretendido que, por sua vez, ajusta os controlos do processador. Cada esquema para energia CA ou bateria corresponde a um dos seguintes níveis do processador:

- Nenhum: sempre executado em condições máximas de desempenho.
- Adaptável: o estado de desempenho é seleccionado com base na exigência da CPU.
- Degradado: inicia-se em condições mínimas de desempenho, e depois utiliza a redução linear (redução do cronómetro) à medida que a bateria se torna fraca.
- Constante: sempre executado em condições mínimas de desempenho.

Ao escolher esquemas de energia, o utilizador estará a definir os modos de energia CA ou a bateria, exibidos na seguinte tabela. Não é necessária nenhuma outra intervenção do utilizador para controlar o desempenho do processador do notebook.

Esquema de energia	Energia CA	Bateria
Casa/Escritório	Nenhum	Adaptável
Portátil	Adaptável	Adaptável
Apresentação	Adaptável	Degradada
Sempre ligado	Nenhum	Nenhum
Gestão de energia mínima	Adaptável	Adaptável
Bateria carregada	Adaptável	Degradada

2

Segurança

Este capítulo descreve alguns dos recursos de segurança que podem ser fornecidos com o notebook. Para obter informações acerca dos recursos de segurança do Windows XP Home ou Windows XP Professional, consulte a documentação do sistema operativo.

Referência rápida dos recursos de segurança

Para se proteger contra este risco	Utilize este recurso
Utilização não autorizada do notebook.	QuickLock e palavra-passe de ligação.
Acesso não autorizado ao utilitário de configuração.	Palavra-passe do administrador.
Acesso não autorizado ao número de série do processador e a outras informações de identificação do sistema.	System Information (Informações do sistema).
Vírus de softwares.	Software do Norton AntiVirus.
Remoção não autorizada do notebook.	Ranhura do cabo de segurança (utilizada com o cabo de segurança opcional). ✎ O objectivo das soluções de segurança é desempenhar a função de impedimento. Essas soluções não evitam que o equipamento seja roubado ou manuseado incorrectamente.

O notebook também possui um recurso de segurança DriveLock. Para obter mais informações acerca deste recurso, consulte o Centro de ajuda e suporte online do notebook. Para tal, seleccione Iniciar > Ajuda e suporte.

Considerações acerca de palavras-passe

Palavras-passe esquecidas

A maioria dos recursos de segurança consiste em palavras-passe. Ao definir uma delas, escreva-a e guarde-a em local seguro.

- Caso esqueça a sua palavra-passe de ligação ou palavra-passe do administrador, não será possível iniciar o notebook ou sair do modo de hibernação até que um fornecedor de serviços autorizado reinicialize o notebook. Consulte o folheto *Worldwide Telephone Numbers* (Números de telefone de todo o mundo) fornecido com o notebook para contactar o Centro de atendimento ao cliente da HP.
- Caso se esqueça da palavra-passe de utilizador do DriveLock, mas souber a palavra-passe principal, pode remover a protecção DriveLock da unidade.
- Caso se esqueça de ambas as palavras-passe do DriveLock, utilizador e principal, a unidade de disco rígido torna-se inutilizável permanentemente.

Utilizar palavras-passe da HP e do Windows

Os recursos de segurança da HP e do sistema operativo Windows funcionam de forma independente um do outro. Por exemplo, dispositivos desactivados no utilitário de configuração não poderão ser activados no Windows.

Utilize também a palavra-passe da HP na respectiva solicitação de palavra-passe. Faça o mesmo com a palavra-passe do Windows. Por exemplo:

- Se tiver sido definida uma palavra-passe de ligação, essa palavra-passe (não a palavra-passe do Windows) deve ser introduzida no arranque do notebook ou ao sair do modo de hibernação.
- Se tiver definido o Windows para solicitar a palavra-passe antes de sair do modo de suspensão, deve introduzi-la (não a palavra-passe de ligação) para sair desse modo.
- A palavra-passe do administrador e a palavra-passe do administrador do Windows não são permutáveis.

  Contudo, a mesma palavra ou série de letras, números ou barras utilizadas para palavra-passe da HP podem também ser utilizadas para *outra* palavra-passe da HP *ou* como palavra-passe do Windows, com as seguintes considerações:

  - As palavras-passe da HP podem ser qualquer combinação de até 32 letras e números e admitem o uso de maiúsculas e minúsculas.
  - As palavras-passe da HP devem ser definidas e introduzidas com o mesmo tipo de teclas. Por exemplo, palavras-passe da HP definidas com teclas numéricas do *teclado normal* não serão reconhecidas se forem introduzidas com as teclas do *teclado numérico interno*. Para obter mais informações acerca do teclado numérico interno, consulte o capítulo "Painel táctil e teclado" do *Manual de hardware* deste CD.

Considerações acerca do QuickLock (Fn+F6)



Neste manual, as letras das teclas de função estão em maiúsculas (**Fn, F5**). Porém, essas teclas poderão aparecer, em seu teclado, em minúsculas (**fn, f5**).

O recurso de segurança do sistema operativo, QuickLock, desactiva o teclado e apresenta o ecrã de inicialização, mas não desactiva o painel táctil.

Antes de utilizar esse recurso, deve definir uma palavra-passe de sistema do Windows. Para obter mais informações, consulte a documentação do sistema operativo.

Após definir a palavra-passe do sistema Windows:

- Para iniciar o QuickLock, prima a tecla de acesso **Fn+F6**.
- Para desactivar o QuickLock, introduza a sua palavra-passe de sistema do Windows.

Considerações acerca de palavras-passe de ligação

A palavra-passe de ligação impede a utilização não autorizada do notebook. Uma vez definida, deve ser introduzida sempre que ligar ou reinicializar o notebook, ou sempre que sair do modo de hibernação. As palavras-passe de ligação:

- Não são apresentadas ao serem definidas, introduzidas, alteradas ou eliminadas.
- Devem ser definidas e introduzidas com as mesmas teclas. Por exemplo, uma palavra-passe definida com teclas numéricas do *teclado normal* não será reconhecida se for introduzida com as teclas do *teclado numérico interno*.
- Podem incluir um máximo de 8 caracteres alfanuméricos e não são sensíveis à utilização de maiúsculas e minúsculas.

Definir, alterar ou eliminar palavras-passe de ligação

Pode-se definir, alterar ou eliminar a palavra-passe de ligação no utilitário de configuração.

Definir palavras-passe de ligação

Para definir uma palavra-passe de ligação:

1. Abra o utilitário de configuração premindo a tecla **F10** enquanto a solicitação "Press <F10> to enter setup" (Prima <F10> para entrar no utilitário de configuração) é exibida no canto inferior esquerdo do ecrã.
2. Seleccione Security (Segurança) na barra de menus. (Para seleccionar um menu, utilize as teclas de seta.)
3. Seleccione o campo Power-On Password (Palavra-passe de ligação).
4. Escreva a palavra-passe no campo Enter New Password (Introduzir nova palavra-passe) e prima **enter**.
5. Escreva a palavra-passe no campo Confirm New Password (Confirmar nova palavra-passe) e prima **enter**.
6. Quando lhe for pedido para continuar, prima a tecla **enter**.
7. Para guardar suas preferências e sair do utilitário de configuração:
   a. Prima a tecla **esc** ou seleccione a opção Exit (Sair) da barra de menus.
   b. Seleccione Exit Saving Changes (Guardar alterações e sair).
   c. Siga as instruções apresentadas no ecrã.

Alterar palavras-passe de ligação

Para alterar a palavra-passe de ligação:

1. Abra o utilitário de configuração premindo a tecla **F10** enquanto a solicitação "Press <F10> to enter setup" (Prima <F10> para entrar no utilitário de configuração) é exibida no canto inferior esquerdo do ecrã.
2. Seleccione Security (Segurança) na barra de menus. (Para seleccionar um menu, utilize as teclas de seta.)
3. Seleccione o campo Power-On Password (Palavra-passe de ligação).
4. Escreva a palavra-passe actual no campo Enter Current Password (Introduzir a palavra-passe actual) e prima **enter**.
5. Escreva a nova palavra-passe no campo Enter New Password (Introduzir nova palavra-passe) e prima **enter**.
6. Escreva a palavra-passe no campo Confirm New Password (Confirmar nova palavra-passe) e prima **enter**.
7. Quando lhe for pedido para continuar, prima a tecla **enter**.
8. Para guardar suas preferências e sair do utilitário de configuração:
   a. Prima a tecla **esc** ou seleccione a opção Exit (Sair) da barra de menus.
   b. Seleccione Exit Saving Changes (Guardar alterações e sair).
   c. Siga as instruções apresentadas no ecrã.

Eliminar palavras-passe de ligação

Para eliminar uma palavra-passe de ligação:

1. Abra o utilitário de configuração premindo a tecla **F10** enquanto a solicitação "Press <F10> to enter setup" (Prima <F10> para entrar no utilitário de configuração) é exibida no canto inferior esquerdo do ecrã.
2. Seleccione Security (Segurança) na barra de menus. (Para seleccionar um menu, utilize as teclas de seta.)
3. Seleccione o campo Power-On Password (Palavra-passe de ligação).
4. Escreva a palavra-passe actual no campo Enter Current Password (Introduzir a palavra-passe actual) e prima a tecla **enter** 3 vezes.
5. Quando lhe for pedido para continuar, prima a tecla **enter**.
6. Para guardar suas preferências e sair do utilitário de configuração:
   a. Prima a tecla **esc** ou seleccione a opção Exit (Sair) da barra de menus.
   b. Seleccione Exit Saving Changes (Guardar alterações e sair).
   c. Siga as instruções apresentadas no ecrã.

Introduzir palavras-passe de ligação

Quando ligar o notebook, reiniciá-lo ou sair do modo de hibernação, o sistema solicitará uma palavra-passe. Escreva-a com as mesmas teclas utilizadas na definição e prima **enter**. Após três tentativas sem êxito, reinicie o notebook e tente novamente.

Considerações acerca de palavras-passe de administrador

As palavras-passe do administrador protegem as definições de configuração e as informações de identificação do sistema no Setup utility (Utilitário de configuração). Uma vez definidas, essas palavras-passe devem ser introduzidas para aceder ao utilitário de configuração. As palavras-passe do administrador:

- Não são permutáveis com palavras-passe do administrador do Windows, embora ambas possam utilizar a mesma palavra ou série de letras, números ou barras.
- Não são apresentadas ao serem definidas, introduzidas, alteradas ou eliminadas.
- Devem ser definidas e introduzidas com as mesmas teclas. Por exemplo, palavras-passe de administrador definidas com teclas numéricas do *teclado normal* não serão reconhecidas se forem introduzidas com as teclas do *teclado numérico interno*.
- Podem incluir qualquer combinação de até trinta e duas letras e números, e não são sensíveis à utilização de maiúsculas e minúsculas.

Definir, alterar ou eliminar palavras-passe do administrador

A palavra-passe de administrador é definida, alterada ou eliminada no utilitário de configuração.

Definir palavra-passe do administrador

Para definir palavras-passe do administrador:

1. Abra o utilitário de configuração, ligando (não reiniciando) o notebook.
2. Prima **F10** enquanto a solicitação "Press <F10> to enter setup" (Prima <F10> para entrar no utilitário de configuração) é exibida no canto inferior esquerdo do ecrã.

   Para obter informações acerca da navegação, prima a tecla **F1**.
3. Seleccione Security (Segurança) na barra de menus. (Para seleccionar um menu, utilize as teclas de seta.)
4. Seleccione a palavra-passe do administrador e prima **enter**.
5. Escreva a palavra-passe no campo New Password (Nova palavra-passe) e prima **enter**.
6. Escreva a palavra-passe no campo Confirm New Password (Confirmar nova palavra-passe) e prima **enter**.
7. Quando lhe for pedido para continuar, prima a tecla **enter**.
8. Para guardar suas preferências e sair do utilitário de configuração:
   a. Prima a tecla **esc** ou seleccione a opção Exit (Sair) da barra de menus.
   b. Seleccione Exit Saving Changes (Guardar alterações e sair).
   c. Siga as instruções apresentadas no ecrã.

As preferências ficam definidas ao sair do utilitário de configuração e entram em vigor ao reiniciar o notebook.

Alterar palavras-passe do administrador

Para alterar palavras-passe do administrador:

1. Abra o utilitário de configuração, ligando (não reiniciando) o notebook.
2. Prima **F10** enquanto a solicitação "Press <F10> to enter setup" (Prima <F10> para entrar no utilitário de configuração) é exibida no canto inferior esquerdo do ecrã.

   Para obter informações acerca da navegação, prima a tecla **F1**.
3. Seleccione Security (Segurança) na barra de menus. (Para seleccionar um menu, utilize as teclas de seta.)
4. Seleccione a palavra-passe do administrador e prima **enter**.
5. Escreva a palavra-passe actual no campo Enter Current Password (Introduzir a palavra-passe actual) e prima **enter**.
6. Escreva a nova palavra-passe no campo Enter New Password (Introduzir nova palavra-passe) e prima **enter**.
7. Escreva a palavra-passe no campo Confirm New Password (Confirmar nova palavra-passe) e prima **enter**.
8. Quando lhe for pedido para continuar, prima a tecla **enter**.
9. Para guardar suas preferências e sair do utilitário de configuração:
   a. Prima a tecla **esc** ou seleccione a opção Exit (Sair) da barra de menus.
   b. Seleccione Exit Saving Changes (Guardar alterações e sair).
   c. Siga as instruções apresentadas no ecrã.

As preferências ficam definidas ao sair do utilitário de configuração e entram em vigor ao reiniciar o notebook.

Eliminar palavras-passe do administrador

Para eliminar palavras-passe do administrador:

1. Abra o utilitário de configuração, ligando (não reiniciando) o notebook.
2. Prima **F10** enquanto a solicitação "Press <F10> to enter setup" (Prima <F10> para entrar no utilitário de configuração) é exibida no canto inferior esquerdo do ecrã.

   Para obter informações acerca da navegação, prima a tecla **F1**.
3. Seleccione Security (Segurança) na barra de menus. (Para seleccionar um menu, utilize as teclas de seta.)
4. Seleccione a palavra-passe do administrador e prima **enter**.
5. Escreva a palavra-passe actual no campo Enter Current Password (Introduzir a palavra-passe actual) e prima **enter**.
6. Quando lhe for pedido para continuar, prima a tecla **enter**.
7. Para guardar suas preferências e sair do utilitário de configuração:
   a. Prima a tecla **esc** ou seleccione a opção Exit (Sair) da barra de menus.
   b. Seleccione Exit Saving Changes (Guardar alterações e sair).
   c. Siga as instruções apresentadas no ecrã.

As preferências ficam definidas ao sair do utilitário de configuração e entram em vigor ao reiniciar o notebook.

Introduzir palavras-passe do administrador

Na solicitação do utilitário de configuração, escreva a palavra-passe (com as mesmas teclas que utilizou para defini-la) e prima **enter**. Após três tentativas de introdução da palavra-passe de administrador sem êxito, reinicie o notebook e tente novamente.

Utilizar outros recursos de segurança de dispositivos

O recurso Device Security (Segurança de dispositivos) também permite ao utilizador ou administrador definir as preferências de arranque do sistema activando ou desactivando dispositivos do notebook. Para definir as preferências de inicialização do sistema no Device Security:

1. Abra o utilitário de configuração, ligando (não reiniciando) o notebook.
2. Prima **F10** enquanto a solicitação "Press <F10> to enter setup" (Prima <F10> para entrar no utilitário de configuração) é exibida no canto inferior esquerdo do ecrã.
3. Seleccione Security (Segurança) na barra de menus. (Para seleccionar um menu, utilize as teclas de seta.)
4. No campo Device Security (Segurança do dispositivo):
   a. Seleccione a opção Enable/Disable floppy boot during boot time (Activar/desactivar o arranque por disquete durante o arranque).
   b. Seleccione Enable/Disable CD-ROM boot during boot time (Activar/desactivar o arranque de CD-ROM durante o arranque).
5. Para guardar suas preferências e sair do utilitário de configuração:
   a. Prima a tecla **esc** ou seleccione a opção Exit (Sair) da barra de menus.
   b. Seleccione Exit Saving Changes (Guardar alterações e sair).
   c. Siga as instruções apresentadas no ecrã.

Proteger informações do sistema

Utilizar o recurso System Information

As opções do System Information (Informações do sistema) permitem-lhe:

- Visualizar ou introduzir o número de série, etiqueta do artigo e etiqueta de proprietário do notebook.
- Visualizar o número de série da bateria.

Definir as opções de informações do sistema

1. Abra o utilitário de configuração, ligando (não reiniciando) o notebook.
2. Prima **F10** enquanto a solicitação "Press <F10> to enter setup" (Prima <F10> para entrar no utilitário de configuração) é exibida no canto inferior esquerdo do ecrã.

   Para obter informações acerca da navegação, prima a tecla **F1**.
3. Para visualizar as informações gerais do sistema, seleccione o menu Main (Principal) > System Information (Informações do sistema).
4. Para visualizar ou introduzir valores de identificação dos componentes do sistema, seleccione o menu Main (Principal) > System IDs (IDs do sistema).
5. Para confirmar as informações ou as preferências, prima **F10**.
6. Para guardar suas preferências e sair do utilitário de configuração:
   a. Prima a tecla **esc** ou seleccione a opção Exit (Sair) da barra de menus.
   b. Seleccione Exit Saving Changes (Guardar alterações e sair).
   c. Siga as instruções apresentadas no ecrã.

As preferências ficam definidas ao sair do utilitário de configuração e entram em vigor ao reiniciar o notebook.

Proteger seu notebook

Quando o notebook é utilizado para aceder à rede ou à Internet, o equipamento fica exposto a ameaças contra a segurança e privacidade em forma de vírus, vermes e piratas informáticos. Essas ocorrências de segurança e privacidade podem desactivar o sistema operativo do notebook, as aplicações de software e os ficheiros pessoais. O uso de uma combinação de recursos de segurança de hardware e software pode ajudar significativamente na prevenção, detecção e, muitas vezes, no reparo dessas ocorrências.

Utilizar recursos de segurança de software

A HP recomenda seguir estas três medidas de segurança de software para melhorar a segurança do notebook e reduzir a gravidade das ameaças de acesso à segurança do sistema.

Procedimento	Utilize este recurso de segurança	Para obter mais informações
1	Instale o software antivírus antes de ligar-se à Internet ou a alguma rede. (Alguns modelos de notebook são fornecidos com o software antivírus.) Mantenha os ficheiros de definições de vírus actualizados para continuar com a protecção contra vírus recentemente descobertos.	Microsoft: http://www.microsoft.com/security/antivirus Symantec: http://securityresponse.symantec.com Consulte o ficheiro de ajuda online do software antivírus.
2	Instale as actualizações do Microsoft Windows descarregando-as assim que se tornarem disponíveis.	http://windowsupdate.microsoft.com
3	Instale o Microsoft Internet Connection Firewall ou outro firewall equivalente.	Consulte o Centro de ajuda e suporte. Seleccione Iniciar > Ajuda e suporte. Escreva "Firewall" no campo Procurar e prima **enter**.



Com a utilização de um firewall é possível que o acesso a jogos na Internet ou a impressoras e ficheiros partilhados na rede seja impedido. Se isso ocorrer, poderá desactivar o firewall ou contactar o fornecedor do mesmo para obter informações sobre a configuração. A desactivação do firewall o deixará desprotegido.

Ligar o cabo de segurança opcional

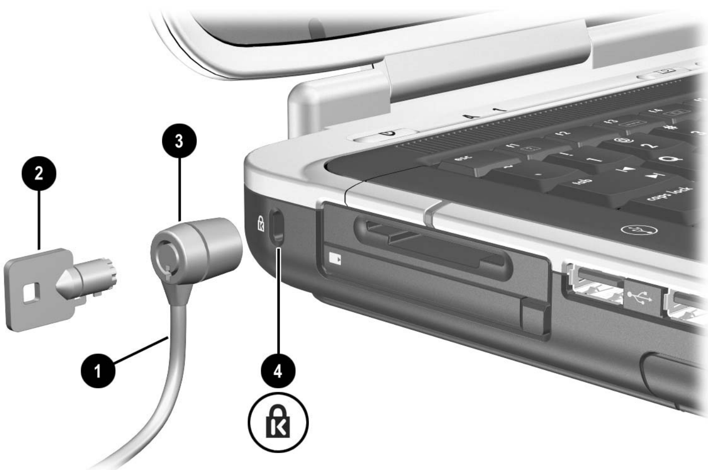


O objectivo das soluções de segurança é desempenhar a função de impedimento. Essas soluções não evitam que o equipamento seja roubado ou manipulado incorrectamente.

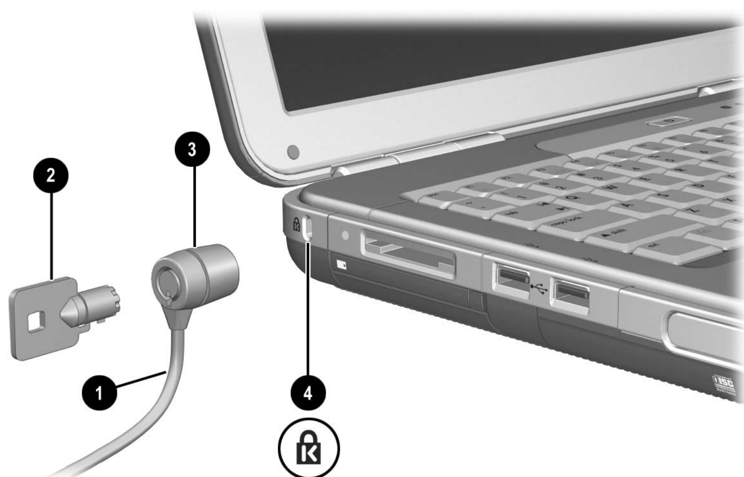
Observe a ilustração que mais se parece com o seu notebook.

Para instalar o cabo de segurança opcional:

1. Prenda o cabo de segurança ❶ ao redor do objecto pretendido.
2. Introduza a chave ❷ no bloqueio do cabo ❸.
3. Introduza o bloqueio do cabo (com a chave presa ao mesmo) na ranhura do cabo de segurança ❹ do notebook.
4. Gire a chave no sentido contrário ao dos ponteiros do relógio e retire-a.



Ligação do cabo de segurança opcional



Ligação do cabo de segurança opcional

3

Multimédia

Utilizar CDs e DVDs

Este capítulo faculta instruções gerais acerca do uso de algumas teclas de acesso de multimédia e dos botões Quick Launch, reprodução de CDs e DVDs e do uso de softwares de multimédia. As aplicações dos softwares de multimédia fornecidas com o notebook variam consoante o modelo.

Proteger a reprodução



ATENÇÃO: Para impedir uma possível degradação de vídeo e áudio e perda da funcionalidade de sua reprodução, não entre no modo de suspensão ou hibernação durante a utilização de médias.



ATENÇÃO: Não insira ou remova dispositivos durante a execução de aplicações multimédia, pois poderá ocorrer pausa ou interrupção na aplicação.

Se o modo de suspensão ou hibernação for iniciado acidentalmente durante a utilização de médias, tais como disquetes, discos, CDs, CD-RW ou DVDs:

- A reprodução poderá ser interrompida.
- É possível que o sistema exiba a seguinte mensagem de aviso: "Ao colocar o computador em modo de hibernação ou de suspensão, a reprodução poderá parar. Deseja continuar?" Seleccione Não.

Saia do modo de hibernação ou suspensão premindo o botão de energia. O áudio e o vídeo podem ser retomados de forma automática. Caso contrário, pode necessitar de reiniciar a média.

Observar o aviso de direitos do autor

A criação de cópias não autorizadas de material protegido pelas leis de direitos de autor, incluindo programas informáticos, filmes, emissões e gravações de som, constitui crime e é passível de punição ao abrigo da legislação de direitos de autor aplicável. O notebook não deve ser utilizado para esse fim.

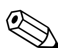
Utilizar as teclas de acesso e os botões Quick Launch (alguns modelos)



Neste manual, as letras das teclas de função estão em maiúsculas (**Fn, F5**). Porém, essas teclas poderão aparecer, em seu teclado, em minúsculas (**fn, f5**).

As teclas de acesso são combinações predefinidas da tecla **Fn** e uma das teclas de função. As teclas de acesso de **Fn+F9** a **Fn+F12** ❶ executam muitas das tarefas que o Windows Media Player ou InterVideo WinDVD também executam.

- Para reproduzir, fazer uma pausa ou retomar um CD de áudio ou DVD, prima as teclas de acesso **Fn+F9** ❶.
- Para interromper algum CD de áudio ou DVD, prima a tecla de acesso **Fn+F10** ❶.
- Para reproduzir a faixa anterior de algum CD de áudio ou DVD, prima as tecla de acesso **Fn+F11** ❶.
- Para reproduzir a faixa seguinte de um CD de áudio ou DVD, prima a tecla de acesso **Fn+F12** ❶.



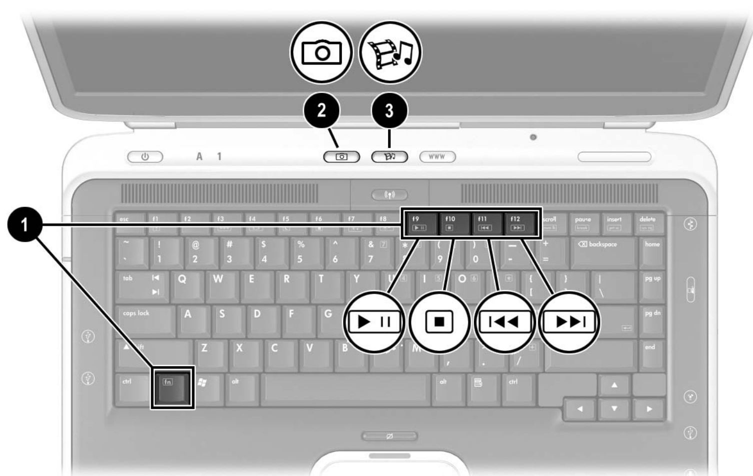
As quatro teclas de acesso funcionam correctamente com DVDs, mas não foram projectadas para serem utilizadas com CDs de vídeo (VCDs).

Para obter informações pormenorizadas acerca de todas as teclas de acesso do teclado, consulte o capítulo "Painel táctil e teclado" do *Manual de hardware* neste CD.

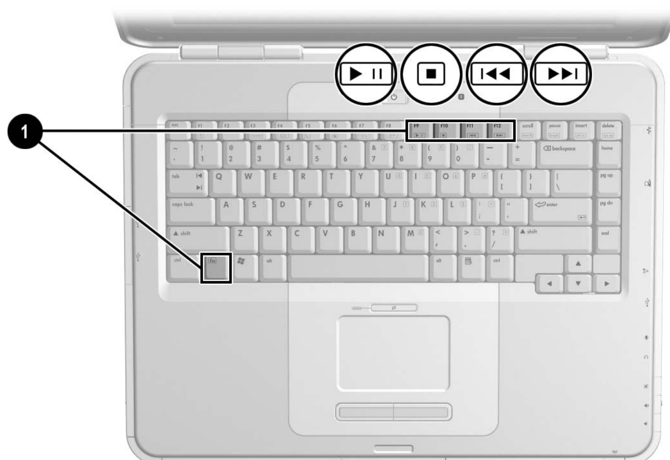
Observe a ilustração que mais se parece com o seu notebook.

Alguns modelos de notebook possuem dois botões Quick Launch de multimédia – o botão Imagem e o botão Média – para aceder às aplicações predefinidas do software.

- Para aceder às aplicações predefinidas de imagem e foto, prima o botão Imagem ❷. Isto abrirá a pasta As minhas imagens no ecrã e, em seguida, iniciará a aplicação predefinida de imagem e foto.
- Para abrir a aplicação predefinida de multimédia, prima o botão Média ❸.



Identificação das teclas de acesso de multimédia e dos botões Quick Launch



Identificação das teclas de acesso de multimédia do notebook

HP Image Zone (alguns modelos)

O HP Image Zone é uma aplicação de software de imagem digital. Essa aplicação controla fotos digitais, imagens digitalizadas e telediscos. Faculta também ferramentas para edição e envio de imagens a amigos e familiares e para a utilização de imagens em projectos e CDs de multimédia.

Somente alguns modelos dispõem desse software. Para iniciar o HP Image Zone, prima o botão Imagem. Ao executar este procedimento, irá aceder à pasta As minhas imagens e, em seguida, iniciar a aplicação HP Image Zone. Consulte a ajuda online dessa aplicação para obter a descrição dos recursos e instruções pormenorizadas ao utilizador.

InterVideo Home Theater (alguns modelos)

O InterVideo Home Theater é uma aplicação de software multimédia. Essa aplicação grava e reproduz o conteúdo de médias digitais: CDs de áudio, MP3s, imagens, telediscos, DVDs e VCDs.

Somente alguns modelos dispõem desse software. Para iniciar o InterVideo Home Theater, prima o botão Média. Consulte a ajuda online do Home Theater para obter a descrição dos recursos e instruções pormenorizadas ao utilizador.

Reprogramar os botões Quick Launch (alguns modelos)

É possível atribuir os botões Quick Launch a quaisquer aplicações de software, a destinos da Internet ou de rede ou a ficheiros de dados. Por exemplo, pode atribuir um botão Quick Launch para abrir o browser da Internet numa página favorita da Web ou para abrir alguma aplicação, tal como o Microsoft Word ou para abrir algum ficheiro específico, tal como uma folha de cálculo do Excel.

As atribuições de botões podem ser agrupadas em esquemas. Ao seleccionar um esquema, só estarão activas as atribuições de botões desse esquema. As atribuições de botões e esquemas são configuradas, alteradas ou eliminadas na janela dos botões Quick Launch.

Para reprogramar um botão:

1. Seleccione Iniciar > Painel de controlo > Impressoras e outro hardware > Botões Quick Launch.
2. No separador Definições, seleccione o botão que tenciona reprogramar.
3. Escreva a identificação do botão, em seguida, seleccione a aplicação, documento, pasta ou site da Web que o botão deverá abrir.

Se quiser que apareça um ícone para o botão na barra de tarefas ou no ambiente de trabalho, seleccione essa opção no separador Avançadas.

Reproduzir CDs de áudio e vídeo com o Windows Media Player

A aplicação de software do Windows Media Player é fornecida com o sistema operativo do notebook.

Reproduzir CDs

Para abrir o Windows Media Player e reproduzir algum CD:

1. Introduza o CD na unidade óptica e feche o tabuleiro. Aguarde alguns segundos e, se o Windows Media Player não iniciar, aceda ao software seleccionando Iniciar > Todos os programas > Windows Media Player.
2. Seleccione o botão Reproduzir para reproduzir o CD e o botão Parar para parar o CD, ou utilize as teclas de acesso descritas na secção "Utilizar as teclas de acesso e os botões Quick Launch (alguns modelos)" deste capítulo.



Para aceder à ajuda do Windows Media Player, seleccione a opção Ajuda localizada na barra de menu do Windows Media Player.

Reproduzir DVDs e CDs de vídeo com o InterVideo WinDVD (alguns modelos)

O InterVideo WinDVD é uma aplicação de software que lhe permite reproduzir filmes em DVD ou CDs de vídeo.

Dicas gerais para uso de DVDs

Para além das instruções contidas no ficheiro de ajuda do WinDVD Player, as sugestões a seguir podem ser-lhe úteis:

- Se o equipamento estiver ancorado numa base de expansão opcional dos notebook da HP, ancore ou desancore-o *antes* de iniciar a reprodução do DVD, não *enquanto* este estiver a reproduzir.
- Para obter uma melhor qualidade da reprodução, guarde os ficheiros e feche todas as aplicações abertas antes de reproduzir DVDs.
- Se o DVD apresentar a mensagem de erro "Playback Of Content From This Region Is Not Permitted" (Reprodução do conteúdo por esta região não é permitida), mude a definição de região conforme descrito na secção seguinte e, em seguida, reinicie a reprodução do DVD.
- Para obter mais informações acerca do uso do WinDVD, seleccione a opção Ajuda na barra de menus da aplicação.

Reproduzir DVDs ou CDs de vídeo

Para reproduzir o DVD ou CD de vídeo, proceda do seguinte modo:

1. Introduza o DVD ou CD de vídeo na unidade óptica.
2. Se o Intervideo WinDVD não for activado após um curto intervalo, seleccione Iniciar > Todos os programas > InterVideo WinDVD > InterVideo WinDVD.
3. Siga as instruções apresentadas no ecrã.

Utilizar as definições de região do DVD

A maior parte dos DVDs que contém ficheiros com direitos de autor também contém códigos de região. Esses códigos ajudam a proteger os direitos de autor internacionalmente.

Somente é possível reproduzir DVDs que contenham código de região se esse código corresponder à definição regional da unidade de DVD.

Caso contrário, ao inserir o DVD é apresentada a mensagem "Playback Of Content From This Region Is Not Permitted" (A reprodução do conteúdo a partir desta região não é permitida). Para reproduzir o DVD, altere a definição de região da unidade de DVD.



ATENÇÃO: A definição de região da unidade de DVD só pode ser alterada cinco vezes.

- A definição de região seleccionada pela quinta vez torna-se a definição de região permanente da unidade.
- O número de vezes que ainda pode alterar a região é apresentado no campo Remaining Times Until Permanent (Vezes restantes até permanente), na janela do WinDVD. O número do campo inclui a quinta alteração, que será permanente.

Alterar as definições da região

Para alterar a definição de região da média:

1. Introduza o DVD na unidade óptica.
2. Se a janela WinDVD não abrir após uma breve pausa, seleccione Iniciar > Todos os programas > InterVideo WinDVD > InterVideo WinDVD.
3. Seleccione o ícone Properties (Propriedades) no canto inferior direito da janela.
4. Seleccione o separador General (Geral).
5. Seleccione o botão da região.
6. Seleccione o botão OK.

Utilizar o InterVideo WinDVD Creator (alguns modelos)

O InterVideo WinDVD Creator permite-lhe criar filmes de vídeo digital. É possível capturar vídeos com a câmara de vídeo digital, editar vídeos, elaborar menus e capítulos e gravar filmes em DVDs ou CDs de vídeo. Antes de criar DVDs ou CDs de vídeo em alguns modelos de notebook, instale essa aplicação utilizando o CD InterVideo WinDVD Creator fornecido com o notebook.

Preparar para a utilização do InterVideo WinDVD Creator

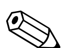


ATENÇÃO: Para evitar a perda de dados e danos ao DVD:

- Antes de gravar dados no DVD, ligue o notebook a uma fonte de energia externa fiável. Não efectue gravações em DVDs com o equipamento a funcionar com energia da bateria.
- Antes de criar o DVD, feche todas as aplicações em uso (incluindo protecções de ecrã e software antivírus), excepto o InterVideo WinDVD Creator.
- Não copie dados directamente de um DVD para outro DVD ou de uma unidade de rede para um DVD. Em vez disso, copie de um DVD ou unidade de rede para a unidade de disco rígido e, em seguida, copie dessa unidade para o DVD.
- Durante a gravação do DVD, não mova o notebook nem utilize seu teclado. O processo de gravação é sensível a vibrações.

Seleccionar média de gravação

A HP recomenda a utilização de médias de alta qualidade que correspondam à velocidade máxima da unidade óptica. O notebook pode gravar ou realizar cópias em DVDs que permitem uma única gravação (DVD+R) ou em DVDs regraváveis, que permitem gravações que se pode eliminar (DVD+RW).



Para gravar dados em DVD, utilize um disco DVD-R ou DVD-RW vazio no qual a formatação não tenha sido finalizada.

Criar DVDs e CDs de vídeo

Para abrir o InterVideo WinDVD Creator:

» Seleccione Iniciar > Todos os programas > InterVideo > WinDVD Creator.

Para obter instruções acerca de como criar DVDs e CDs de vídeo, seleccione a opção Help (Ajuda) na barra de menu do WinDVD Creator.

Sonic RecordNow!

É possível utilizar o Sonic RecordNow! para criar cópias de segurança de CDs de áudio ou dados ou DVDs, transferir ficheiros de áudio de CDs para a unidade de disco rígido e criar cópias personalizadas de CDs de áudio. Essa aplicação vem pré-instalada em alguns modelos de notebook. Para obter mais informações acerca dos recursos do RecordNow! e instruções para criação de DVDs e CDs de vídeo, consulte a ajuda online e o tutorial do Sonic RecordNow!

4

Actualizações e restauros de software

Actualizar software

Para obter um desempenho óptimo do notebook e para assegurar que este se mantém compatível com as tecnologias em evolução, instale as versões mais recentes do software fornecido com o equipamento, sempre que estas estejam disponíveis.

Para actualizar o software do notebook, proceda da seguinte forma:

1. Prepare todas as actualizações identificando o tipo, série ou família e o modelo do notebook.

   Prepare a actualização da ROM (read only memory – memória somente de leitura) identificando a versão da ROM actualmente instalada no notebook.

2. Aceda às actualizações no site da HP.

3. Descarregue e instale as actualizações.


A ROM do notebook armazena o BIOS (sistema básico de entrada e saída). O BIOS determina o modo como o hardware do notebook interage com o sistema operativo e os dispositivos externos, e proporciona suporte aos serviços do notebook como a data e a hora.


Se o notebook estiver ligado à rede, contacte o seu administrador de rede antes de instalar qualquer actualização de software, especialmente actualizações da ROM.

Aceder às informações acerca dos produtos do notebook

Para aceder às actualizações do notebook, serão necessárias as seguintes informações:

- A *categoria* do produto é notebook.
- O *nome de família* do produto e o *número de série* estão impressos no bisel do ecrã.
- O nome, o número do produto e o número de série são fornecidos na etiqueta de serviço localizada na parte inferior da unidade.

O nome do produto, modelo e o número de série do notebook também são apresentados na mesma secção do utilitário de configuração que exibe as informações da memória ROM, conforme descrito na secção seguinte.

Aceder às informações da memória ROM do notebook

Para determinar se as actualizações da ROM disponíveis contêm versões ROM mais recentes que a actualmente instalada no notebook, será necessário saber a versão da ROM de sistema actualmente instalada.

As informações da ROM são apresentadas no Setup utility (utilitário de configuração). Esse utilitário não faz parte do Windows e não admite o uso do painel táctil.

1. Abra o utilitário de configuração, ligando ou reiniciando o notebook.
2. Prima **F10** enquanto a solicitação "Press <F10> to enter setup" (Prima <F10> para entrar no utilitário de configuração) é exibida no canto inferior esquerdo do ecrã.

   Para obter informações acerca da navegação, prima a tecla **F1**.
3. Para visualizar as informações gerais do sistema, seleccione o menu Main (Principal) > System Information (Informações do sistema).
4. Para visualizar ou introduzir valores de identificação dos componentes do sistema, seleccione o menu Main (Principal) > System IDs (IDs do sistema).
5. Para confirmar as informações ou as preferências, prima **F10**.
6. Para guardar suas preferências e sair do utilitário de configuração:
   a. Prima a tecla **esc** ou seleccione a opção Exit (Sair) da barra de menus.
   b. Seleccione Exit Saving Changes (Guardar alterações e sair).
   c. Siga as instruções apresentadas no ecrã.

As preferências ficam definidas ao sair do Setup e entram em vigor ao reiniciar o notebook.

Descarregar e instalar actualizações de software

A maior parte dos softwares do site da HP encontra-se num ficheiro compactado denominado *SoftPaq*. Algumas actualizações da ROM podem estar contidas num ficheiro compactado designado por *RomPaq*. Outras actualizações da ROM podem ser fornecidas como um CPQFlash *SoftPaq*.

A maior parte dos pacotes de descarregamento contém um ficheiro denominado Readme.txt que fornece informações pormenorizadas acerca da instalação e resolução de problemas do descarregamento. Os ficheiros Readme.txt incluídos em RomPaqs estão disponíveis somente em inglês.

As secções seguintes facultam informações sobre como descarregar e instalar:

- Actualizações da ROM.
- O SoftPaq que contém uma actualização diferente da actualização da ROM.

Descarregar e instalar actualizações da ROM



ATENÇÃO: Para evitar uma instalação malsucedida ou que o notebook sofra sérios danos, descarregue e instale a actualização da ROM somente enquanto o equipamento estiver ligado a uma fonte de energia externa fiável. Não descarregue ou instale a actualização da ROM enquanto o notebook estiver ancorado ou funcionando com a energia da bateria. Durante o processo de descarregamento ou instalação:

- Não desligue o notebook da tomada de corrente eléctrica.
- Não encerre o notebook ou entre no modo de suspensão ou hibernação.
- Não introduza, remova, ligue ou desligue qualquer dispositivo, cabo ou fio.

Descarregar actualizações da ROM

Para descarregar a actualização da ROM:

1. Visite a página do site da HP que faculta o software adequado ao notebook:

   ❏ Seleccione Iniciar > Ajuda e suporte e a ligação de actualização de software pretendida.

   -ou-

   ❏ Visite o site da HP no endereço:

   http://www.hp.com/support

2. Siga as instruções apresentadas no ecrã para identificar seu notebook e aceder à actualização ROM que pretende descarregar.

3. Na área de descarregamento:

   a. Grave a data, nome ou outro identificador de qualquer actualização da ROM superior à versão actual instalada no notebook. Talvez seja necessário identificar a actualização posteriormente, após ter sido descarregada na unidade de disco rígido.

   b. Grave o caminho do local padrão ou personalizado na unidade de disco rígido para o qual o pacote ROM será descarregado. Talvez seja necessário aceder ao pacote ROM após este ter sido descarregado.

   c. Siga as instruções online para descarregar sua selecção na unidade de disco rígido.

Instalar actualizações da ROM

Os procedimentos da instalação da ROM são diversificados. Para instalar actualizações da ROM, siga as instruções apresentadas no ecrã após a conclusão do descarregamento. Se nenhuma instrução for apresentada:

1. Abra o Explorador do Windows seleccionando Iniciar > Todos os programas > Acessórios > Explorador do Windows.
2. No painel esquerdo do Explorador do Windows:
   a. Seleccione O meu computador e a designação da unidade de disco rígido (normalmente, Disco local C).
   b. Em seguida, siga o caminho gravado anteriormente à pasta localizada na unidade de disco rígido que contém a actualização.
3. Para iniciar a instalação, abra a pasta e seleccione o ficheiro com a extensão .exe – por exemplo, Nomedoficheiro.exe. A instalação da actualização da ROM será iniciada.
4. Para concluir a instalação, siga as instruções apresentadas no ecrã.



Depois de apresentada uma mensagem no ecrã comunicando o êxito da instalação, pode eliminar o ficheiro descarregado da pasta de destino.

Descarregar e instalar outros softwares

Para actualizar softwares que não sejam de actualização da ROM, proceda da seguinte forma:

1. Visite a página do site da HP que faculta o software adequado ao notebook:
   - ❏ Seleccione Iniciar > Ajuda e suporte e a ligação de actualização de software pretendida.

   -ou-

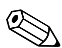
   - ❏ Visite o site da HP no endereço:

     http://www.hp.com/support
2. Siga as instruções apresentadas no ecrã para identificar o notebook e aceder a outro software que pretende descarregar.
3. Na área de descarregamento:
   a. Anote a data, nome ou outro identificador do software que pretende descarregar. Será necessário identificar a actualização posteriormente, após ter sido descarregada na unidade de disco rígido.

   b. Siga as instruções online para descarregar o software na unidade de disco rígido.
4. Quando concluir o descarregamento, abra o Explorador do Windows seleccionando Iniciar > Todos os programas > Acessórios > Explorador do Windows.
5. No painel esquerdo do Explorador do Windows:
   a. Seleccione O meu computador e a designação da unidade de disco rígido (normalmente, Disco local C).

   b. Em seguida, siga o caminho gravado anteriormente à pasta localizada na unidade de disco rígido que contém a actualização.
6. Para iniciar a instalação, abra a pasta, seleccione o nome ou o número do pacote do software descarregado.

7. Seleccione o ficheiro que inclui a extensão .exe, por exemplo, Nomedeficheiro.exe (A instalação é iniciada).
8. Para concluir a instalação, siga as instruções apresentadas no ecrã.



Depois de apresentada uma mensagem no ecrã comunicando o êxito da instalação, pode eliminar o ficheiro descarregado da pasta da HP.

Procedimentos de recuperação



ATENÇÃO: Para evitar a perda da funcionalidade do notebook, execute os procedimentos descritos nesta secção somente quando o equipamento estiver ligado a uma fonte de energia externa fiável, utilizando o transformador de CA. Durante o reparo, a restauração ou a reinstalação do software:

- Não desligue o notebook da fonte de energia externa.
- Não encerre o notebook ou entre no modo de suspensão ou hibernação.
- Não introduza, remova, ligue ou desligue qualquer dispositivo, cabo ou fio.

Antes de iniciar



A HP recomenda que experimente restaurar o sistema com o utilitário Restauro do sistema antes de decidir reparar ou reinstalar o sistema operativo.

Execute os seguintes procedimentos de restauração na ordem em que são apresentados.

Procedi-mento	Descrição	Consulte
1	Retornar o notebook a um ponto de restauro do sistema:	A secção "Emprego do utilitário Restauro do sistema".
2	Tentar solucionar ou diagnosticar o problema utilizando o Centro de ajuda e suporte.	Iniciar > Centro de ajuda e suporte > Fixing a problem (Corrigir problemas).
3	Revisar os procedimentos de resolução de problemas.	A publicação *Troubleshooting guide* (Manual de resolução de problemas) no CD *Documentation Library* (Biblioteca de documentação).
4	Reinstalar todos os controladores da HP.	A secção "Reparar ou reinstalar controladores".
5	Caso suspeite que o problema tenha sido causado por alguma aplicação pré-instalada ou pré-carregada, experimente reinstalar a aplicação.	A secção "Reparar ou reinstalar aplicações".
6	Reparar o sistema operativo.	A secção "Reparar o sistema operativo".
7	Reinstalar o sistema operativo.	A secção "Considerações acerca da reinstalação do sistema operativo".

Emprego do utilitário Restauro do sistema

O utilitário Restauro do sistema permite guardar com segurança os ficheiros e as configurações do sistema utilizando os pontos de restauro, que são "instantâneos" de referência restauráveis do sistema.

O notebook define pontos de restauro do *sistema* em intervalos regulares e poderá definir pontos adicionais sempre que alterar as definições pessoais ou adicionar softwares ou hardwares.

A definição manual dos pontos adicionais faculta maior protecção às definições e aos ficheiros do sistema. A HP recomenda a definição manual dos pontos de restauro:

- Antes de se adicionar ou fazer muitas modificações no software ou hardware.
- Periodicamente, sempre que o sistema estiver a funcionar de forma optimizada.

Definir pontos de restauro

Para definir pontos de restauro do sistema manualmente:

1. Seleccione Iniciar > Ajuda e suporte > Restauro do sistema.
2. Seleccione Criar um ponto de restauro e siga as instruções apresentadas no ecrã.

Retornar a pontos de restauro

Para restaurar o notebook a algum ponto de restauro, proceda da seguinte forma:

1. Seleccione Iniciar > Ajuda e suporte > Restauro do sistema.
2. Seleccione Restaurar o computador para uma altura anterior e siga as instruções apresentadas no ecrã.

Reparar ou reinstalar controladores

Todos os controladores necessários para o funcionamento do notebook podem ser reinstalados por meio do CD *Driver Recovery* (Recuperação de controladores), fornecido com o notebook. Caso não tenha reinstalado o sistema operativo, esses controladores também poderão ser reinstalados através da unidade de disco rígido.

O processo de reinstalação do controlador repara ou substitui a maioria dos controladores corrompidos e reinstala a maioria dos que foram eliminados.

- *Para reinstalar os controladores necessários para o funcionamento do notebook através da unidade de disco rígido:* Seleccione Iniciar > Todos os programas > Software Setup e siga as instruções apresentadas no ecrã. (Quando lhe for solicitado para seleccionar os controladores que pretende reinstalar, seleccione ou desmarque as caixas de verificação de algumas ou todas as opções listadas.)
- *Para reinstalar os controladores necessários para o funcionamento do notebook através do CD Driver Recovery (Recuperação de controladores):* Enquanto o Windows estiver a funcionar, introduza o CD *Driver Recovery* na unidade óptica e siga as instruções apresentadas no ecrã. (Quando lhe for solicitado para seleccionar os controladores que pretende reinstalar, seleccione ou desmarque as caixas de verificação de algumas ou todas as opções listadas.)

  Se o CD não iniciar em poucos segundos, seleccione Iniciar > Executar. Escreva D:\SWSETUP\APPINSTL\SETUP.EXE (onde D corresponde à unidade óptica) no campo de texto Abrir e seleccione OK.

Reparar ou reinstalar aplicações

Todas as aplicações pré-instaladas ou pré-carregadas no notebook poderão ser reparadas ou reinstaladas através do CD *Driver Recovery (Recuperação de controladores).*



Caso não tenha reinstalado o sistema operativo, algumas aplicações pré-carregadas no notebook, como aquelas disponíveis por meio do utilitário Software Setup (Configuração de software), também poderão ser reparadas ou reinstaladas através da unidade de disco rígido.

O processo de reinstalação de aplicações repara ou substitui os ficheiros corrompidos do sistema dentro da aplicação e reinstala os ficheiros eliminados da aplicação.

- Na maioria dos casos: Se a aplicação que estiver a reparar ou a reinstalar ainda está instalada no notebook, o processo de reinstalação não afectará as definições da aplicação.
- Em todos os casos: Se a aplicação tiver sido eliminada do notebook, o processo irá reinstalar a aplicação ou o utilitário à imagem da fábrica.

Reinstalar aplicações através da unidade de disco rígido

Para reinstalar aplicações ou utilitários pré-carregados através da unidade de disco rígido:

» Seleccione Iniciar > Todos os programas > Software Setup (Configuração do software) e siga as instruções apresentadas no ecrã. (Quando lhe for solicitado para seleccionar o software que pretende instalar, seleccione ou desmarque as caixas de verificação apropriadas.)

Reinstalar aplicações através do CD Driver Recovery

Para reinstalar aplicações pré-carregadas ou pré-instaladas através do CD *Driver Recovery:*

» Com o Windows em funcionamento, introduza o CD na unidade óptica e siga as instruções apresentadas no ecrã. (Quando lhe for solicitado para seleccionar as aplicações que pretende instalar, seleccione ou desmarque as caixas de verificação apropriadas.)

Se o CD não iniciar em poucos segundos, seleccione Iniciar > Executar. Escreva D:\SWSETUP\APPINSTL\SETUP.EXE (onde D corresponde à unidade óptica) no campo de texto Abrir e seleccione OK.

Reparar ou reinstalar o sistema operativo

O CD *Operating System Recovery* fornecido com o notebook pode ser utilizado para reparar ou reinstalar o sistema operativo. Ambas as operações levam algumas horas para serem concluídas.

- O *reparo* do sistema operativo conserva seus dados e definições.
- A *reinstalação* do sistema operativo elimina todos os ficheiros do notebook. Após a reinstalação do sistema operativo, todos os controladores necessários para o funcionamento do notebook deverão ser reinstalados. Para restaurar o sistema completamente, também será necessário reinstalar qualquer outro software que não faça parte do sistema operativo.

Reparar o sistema operativo

Para reparar o sistema operativo sem eliminar seus dados pessoais:

1. Introduza o CD *Operating System Recovery*, fornecido com o notebook, na unidade óptica.
2. Desligue o notebook utilizando os procedimentos padrão de encerramento do Windows. Se o notebook não responder:
    a. Se o notebook estiver a funcionar com o Windows XP Professional, prima **ctrl+alt+del**. Seleccione a opção Encerrar na lista pendente e seleccione OK.
    b. Se o notebook estiver a funcionar com o Windows XP Home ou não responder ao comando **ctrl+alt+del**, mantenha o botão premido por 5 segundos.
3. Ligue o notebook premindo rapidamente o botão de energia.

    Se o CD *Operating System Recovery* não abrir após vários minutos, as definições da ordem de arranque poderão ter sido alteradas nas definições padrão. Para obter informações acerca da alteração das definições da ordem de arranque, consulte o Menu Boot (Arranque) na secção "Configurar o notebook" deste capítulo.
4. Quando solicitado, prima qualquer tecla para arrancar pelo CD. Após alguns minutos, o ecrã Bem-vindo à configuração será exibido.
5. Prima a tecla **enter** para continuar. Será apresentado no ecrã o Contrato de licença.
6. Prima **F8** para aceitar o contrato e continuar. A janela de configuração será exibida.
7. Prima **R** para reparar a instalação do Windows seleccionada. O processo de reparo será iniciado.

Após a conclusão desse processo, que poderá durar algumas horas, o notebook reiniciará no Windows.

Considerações acerca da reinstalação do sistema operativo

Se não for possível solucionar o problema reparando o sistema operativo, conforme descrito na secção anterior, talvez seja necessário reinstalá-lo.

Cópias de segurança dos dados



ATENÇÃO: Os dados pessoais e qualquer software instalado no notebook serão perdidos durante os procedimentos de reinstalação do sistema operativo descritos nesta secção. Para proteger seus dados, faça uma cópia de segurança dos mesmos antes de iniciar o procedimento.

Para efectuar cópias de segurança dos dados, proceda da seguinte forma:

- Adquira um software opcional de cópias de segurança.
- Copie ficheiros de dados individuais para armazenar dispositivos em outro local fora da unidade de disco rígido.
- Use o utilitário de cópias de segurança do sistema disponível no Windows:
  - ❏ No Windows XP Professional, seleccione Iniciar > Todos os programas > Acessórios > Ferramentas do sistema > Cópia de segurança.

Se planear seleccionar os itens que pretende efectuar cópias de segurança, em vez de copiar todo o sistema, utilize as seguintes sugestões:

- Em vários notebooks, os ficheiros de dados são armazenados, por padrão, na pasta Os meus documentos. Se tiver criado ficheiros de dados em outros locais, certifique-se de verificar todos os locais possíveis.
- Geralmente, os modelos são armazenados nas pastas das aplicações associadas. Por exemplo, um modelo criado do Microsoft Word poderá estar armazenado em C:\ Programas\ Microsoft Office\Templates.

- Os atalhos contidos no ambiente de trabalho são, geralmente, armazenados em C:\ Documents and Settings\ (Sua conta de utilizador)\ Ambiente de trabalho.
- Se tiver personalizado as definições de alguma janela, barra de ferramentas ou de menus, talvez deseje tirar uma captura de ecrã desse elemento. Essas capturas poderão ser referências que economizarão tempo ao iniciar a redefinir suas preferências. A captura de ecrã é uma cópia de um elemento apresentado no ecrã. Para copiar o elemento apresentado no ecrã e colá-lo num documento do Word:
  a. Visualize o elemento apresentado no ecrã.
  b. Copie o elemento ou todo o ecrã:
     - Para copiar somente a janela activa, prima **alt+prt sc**.
     - Para copiar todo o ecrã, prima **prt sc**.
  c. Para colar a imagem copiada num documento, abra o Word e seleccione Editar > Colar.

Reinstalar o sistema operativo



Durante a reinstalação, a identificação do produto poderá ser solicitada. A identificação do produto encontra-se na etiqueta do Certificado de autenticidade da Microsoft afixada na parte inferior do notebook.

Para reinstalar o sistema operativo utilizando o CD *Operating System Recovery* fornecido com o notebook, proceda da seguinte forma:

1. Introduza o CD *Operating System Recovery* na unidade óptica.

2. Desligue o notebook utilizando os procedimentos padrão de encerramento do Windows. Se o notebook não responder:
   a. Se o notebook estiver a funcionar com o Windows XP Professional, prima **ctrl+alt+del**. Seleccione a opção Encerrar na lista pendente e seleccione OK.
   b. Se o notebook estiver a funcionar com o Windows XP Home ou não responder ao comando **ctrl+alt+del**, mantenha o botão premido por 5 segundos.
3. Ligue o notebook premindo rapidamente o botão de energia.

   Se o CD *Operating System Recovery* não abrir após vários minutos, as definições da ordem de arranque poderão ter sido alteradas nas definições padrão. Para obter informações acerca da alteração das definições da ordem de arranque, consulte o Boot Menu na secção "Configurar o notebook" deste capítulo.
4. Quando solicitado, prima qualquer tecla para arrancar pelo CD. Após alguns minutos, o ecrã Bem-vindo à configuração será exibido.
5. Prima a tecla **enter** para continuar. Será apresentado no ecrã o Contrato de licença.
6. Prima **F8** para aceitar o contrato e continuar. A janela de configuração será exibida.
7. Prima **esc** para continuar a instalação da nova cópia do sistema operativo.
8. Prima a tecla **enter** para configurar o sistema operativo.
9. Prima **C** para continuar a instalação nesta partição.
10. Seleccione Formatar a partição utilizando o sistema de ficheiros NTFS (Rápida) e prima **enter**. Será exibido um aviso informando que a formatação desta unidade eliminará todos os ficheiros actuais.
11. Prima **F** para formatar a unidade. O processo de reinstalação será iniciado.

Após a conclusão desse processo, que poderá durar algumas horas, o notebook reiniciará no Windows.



Após a reinstalação do sistema operativo, é necessário reinstalar todos os controladores necessários para o funcionamento do notebook. Além disso, talvez seja necessário reinstalar os controladores de alguns dispositivos externos.



Após a conclusão da reinstalação dos controladores, é recomendável reinstalar os softwares pré-carregados, pré-instalados e opcionais.

Reinstalar outros softwares

Após a reinstalação dos controladores, pode-se iniciar a reinstalação de outros softwares. Para reinstalar algum software opcional, consulte as instruções de instalação fornecidas com o produto. Geralmente, essas instruções são fornecidas no CD do software, no pacote do CD ou no site do fornecedor ou do fabricante.

Para obter mais informações acerca da reinstalação de aplicações específicas de multimédia fornecidas com o notebook, como o Sonic RecordNow!, InterVideo WinDVD ou o InterVideo WinDVD Creator, consulte o capítulo "Multimédia" do *Manual de software.*

Actualizar softwares reinstalados

A HP recomenda a actualização de todos os softwares reinstalados. Consoante as definições utilizadas na configuração anterior, alguns softwares poderão ter sido actualizados automaticamente sem o seu conhecimento. Utilize os seguintes procedimentos de actualização assim que o notebook for ligado à Internet.

- Para actualizar o sistema operativo, seleccione Iniciar > Ajuda e suporte > Windows Update e siga as instruções apresentadas no ecrã.
- Para obter informações acerca de actualizações de controladores em dispositivos ligados ao notebook, seleccione Iniciar > Ajuda e suporte. Escreva actualizar controlador de dispositivo no campo de texto Procurar e prima a tecla **enter**.
- Para actualizar algum software opcional, consulte as instruções fornecidas com o produto. Muitas das aplicações incluem um recurso de actualização acessível através do botão Help (Ajuda) ou de algum item de menu dentro da aplicação.

Instalação de uma versão comercial do sistema operativo

O sistema operativo do Windows fornecido com o notebook ou no CD *Operating System Recovery* é aperfeiçoado pela HP. Os aperfeiçoamentos da HP aumentam a potência, acrescentam funções de segurança e facultam suporte suplementar para dispositivos externos, tais como unidades e placas PC Card.



ATENÇÃO: A substituição do sistema operativo aperfeiçoado pela HP pela versão comercial resultará na perda de todos os aperfeiçoamentos da HP. Em alguns casos, a perda desses recursos poderá resultar num sistema sem resposta ou na perda do suporte USB completo.

Configurar o notebook

O utilitário de configuração do BIOS (basic input and output system), que também é designado por Setup utility (Utilitário de configuração), o ajudará a configurar o funcionamento do notebook. Esse é um utilitário pré-instalado de informações e personalização baseado na ROM que se pode utilizar ainda que o sistema operativo não esteja a funcionar ou não seja carregado.

Iniciar o Setup Utility

O utilitário fornece informações acerca do notebook e oferece as definições para a inicialização, palavra-passe, porta, aparência do Setup utility e outras preferências. Para aceder à maior parte das configurações:

1. Inicie ou reinicie o notebook.
2. Antes de abrir o Windows e enquanto a solicitação "Press <F10> to enter setup" (Prima <F10> para entrar no utilitário de configuração) é exibida no canto inferior esquerdo do ecrã, prima **F10**.

Em alguns modelos, deve iniciar (não reiniciar) o notebook para aceder às definições da palavra-passe da unidade de disco rígido.

Navegar e seleccionar itens no Setup Utility

Devido ao fato desse utilitário não fazer parte do Windows, ele não admite o uso do painel táctil. A navegação e a selecção são efectuadas através das teclas.

- Para navegar, utilize as teclas de setas para cima e para baixo ou **tab**.
- Para seleccionar algum item, utilize as teclas de seta e prima **enter**.
- Para fechar o ecrã e continuar no utilitário, prima **esc**.

Será apresentado no ecrã um guia de navegação e selecção no canto inferior da maior parte dos ecrãs dos submenus do utilitário. Para minimizar os batimentos das teclas utilizando o recurso de activação de aceleradores com a tecla **alt**:

1. Prima sem soltar a tecla **alt**. Na maioria das vezes são realçados números ou letras dos itens apresentados no ecrã.
2. Prima a tecla correspondente à letra ou número realçado do item que pretende seleccionar.

   Por exemplo, para seleccionar o botão OK apresentado no ecrã, prima **alt**. Quando a letra "O" da palavra OK for realçada, prima a tecla **O**.

As tabelas seguintes descrevem definições do BIOS para a sua versão mais recente no momento da publicação. Se o seu BIOS for de uma versão diferente, algumas definições podem diferir daquelas mostradas.

Menu Main (Principal)

Parâmetro	Descrição	Padrão
BIOS Revision (Revisão do BIOS).	Mostra a versão actual do BIOS.	Detected automatically (Detecção automática).
System Time (Hora do sistema).	Define a hora utilizando o formato de 24 horas. Os valores definidos são activados imediatamente.	Detected automatically (Detecção automática).
System Date (Data do sistema).	Define a data utilizando o formato de dd/mm/aa (excepto o inglês, que utiliza o formato de mm/dd/aa).	Detected automatically (Detecção automática).
System Memory (Memória do sistema).	Mostra o tamanho da memória de extensão.	Detected automatically (Detecção automática).
Serial Number (Número de série).	Mostra o número de série como indicado na parte inferior da unidade.	Detected automatically (Detecção automática).
Service ID (ID do serviço).	Mostra um identificador utilizado para o serviço de reparação.	Detected automatically (Detecção automática).

Menu Security (Segurança)

Parâmetro	Descrição	Padrão
Power-On Password (Palavra-passe de ligação).	É mostrada quando uma palavra-passe de ligação for definida.	Clear (Apagada).
Administrator password (Palavra-passe do administrador).	É mostrada quando uma palavra-passe de administrador for definida.	Clear (Apagada).

Menu Boot (Arranque)

Parâmetro	Descrição	Padrão
1. Floppy Diskette Devices (Dispositivos da unidade de disquete). 2. CD-ROM. 3. +Hard Drive (+Unidade de disco rígido). 4. Network Adapter (Adaptador de rede).	Mostra a ordem dos dispositivos de arranque. Mova as entradas para alterar a ordem. Se o notebook apresentar mais que um dispositivo numa categoria +, pode seleccionar o detectado. A LAN incorporada proporciona arranque sem disco desde um servidor de rede.	1. Floppy Diskette Drives (Unidades de disquete). 2. CD-ROM. 3. +Hard Drive (+Unidade de disco rígido). 4. Network Adapter (Adaptador de rede).

Menu Exit (Sair)

Parâmetro	Descrição	Padrão
Exit Saving Changes (Guardar alterações e sair).	Guarda as alterações da configuração, em seguida sai e reinicia o notebook.	Clear (Apagada).
Exit Discarding Changes (Sair sem guardar alterações).	Rejeita todas as alterações da configuração efectuadas desde a última vez que foram guardadas, em seguida sai e reinicia o notebook. Não afecta a palavra-passe, a data nem as alterações de hora.	Clear (Apagada).
Load Setup Defaults (Carregar padrão de configuração).	Restaura as definições padrão e permanece no utilitário de configuração. Não afecta a palavra-passe, a data nem as alterações de hora.	Clear (Apagada).

Restaurar as definições padrão do Setup Utility

Para retornar todas as definições do utilitário de configuração aos valores padrão, seleccione o menu Exit (Sair) > Load Setup Defaults (Carregar padrão de configuração). As informações de identificação, incluindo a versão da ROM, mantêm-se.

Sair do Setup Utility

As opções de saída do utilitário de configuração encontram-se no menu Exit (Sair). Depois de seleccionar qualquer opção, o Windows abre após o fechamento do utilitário.

- Para fechar o utilitário e guardar as alterações da secção actual, seleccione Exit Saving Changes (Guardar alterações e sair).
- Para fechar o utilitário sem guardar as alterações da secção actual, seleccione Exit Discarding Changes (Sair sem guardar alterações).

Utilizar o Centro de ajuda e suporte

Para aceder à janela do Centro de ajuda e suporte online:

1. Prima as teclas de acesso **Fn+F1** ou seleccione Iniciar > Ajuda e suporte.
2. Siga as instruções apresentadas no ecrã para seleccionar o recurso do Centro de ajuda e suporte online necessário.

O Centro de ajuda e suporte faculta uma ferramenta de recursos online abrangente que lhe permite contactar um especialista de suporte da HP para descarregar as actualizações de controladores de software mais recentes, obter informações sobre o produto e saber mais acerca da utilização e manutenção do notebook.

No Centro de ajuda e suporte é possível:

- Saber como utilizar as ferramentas de software para trabalhar com suas músicas, vídeos, fotos e jogos favoritos (alguns modelos).
- Obter informações básicas e pormenorizadas acerca do Windows XP para personalizar o seu notebook.
- Configurar seu notebook para o estabelecimento de rede e comunicação na Web.
- Utilizar ferramentas administrativas para gerir elementos como palavras-passe, cópias de segurança de ficheiros, restauro do sistema e contas de utilizadores.
- Aprender a imprimir, enviar faxes e executar ferramentas e desempenho e manutenção, além de instalar e configurar novos hardwares.
- Solucionar os problemas comuns do notebook.
- Proteger ficheiros do notebook utilizando recursos de segurança e privacidade, como o software Norton AntiVirus.
- Desfazer alterações no notebook com o recurso Restauro do sistema.
- Aumentar o desempenho da unidade de disco rígido e da bateria.
- Contactar um especialista de suporte da HP ou utilizar a Assistência remota para obter ajuda adicional.
- Descarregar as documentações de produtos, actualizações de software, utilitários e controladores mais recentes para o notebook.
- Utilizar ferramentas e recursos para gerir e dar suporte ao sistema operativo do Windows.
- Localizar hardwares e softwares compatíveis.

Utilizar os números de telefone de suporte

Obter os números de telefone de suporte

Se não conseguir resolver o problema do notebook utilizando o Centro de ajuda e suporte online instalado no equipamento ou a documentação fornecida com o mesmo, talvez será necessário contactar a HP. Para obter uma lista de números de telefones de suporte ao cliente em todo o mundo ou para localizar o escritório da HP mais próximo, utilize um dos seguintes métodos:

- Seleccione Iniciar > Ajuda e suporte.
- Consulte o folheto *Worldwide Telephone Numbers* (Números de telefone de todo o mundo) fornecido com o notebook e somente em inglês para contactar o Centro de atendimento ao cliente da HP.
- Visite o site da HP no endereço:

  http://www.hp.com/support

Preparar-se para chamar o suporte técnico

Para que possamos fornecer uma resolução para o problema o mais rápido possível, tenha o notebook e as seguintes informações disponíveis quando contactar o suporte:

- Nome do produto, número de série e do produto fornecidos na etiqueta de serviço, afixada na parte inferior do notebook.
- A data de aquisição impressa na factura.
- Condições nas quais o problema ocorreu.
- As mensagens de erro apresentadas.
- Número do registo e da versão do sistema operativo.

  Para visualizar o número da versão e do registo do sistema operativo, seleccione Iniciar > Painel de controlo > Desempenho e manutenção > Sistema > Geral.
- Marca e modelo de alguma impressora opcional.

Índice

D

E

H

I

L

M

N

T

U

W